TAK FOR DIT KØB HOS TØJMANDEN

Vi håber du er glad for dit køb. Skulle der imidlertid være noget du har fortrudt, eller ikke passer dig, kan du bytte den på flere måder. Du har altid 14 dages returret på dit køb hos Tøjmanden.

For at returnere en vare skal varen være i samme stand som ved modtagelsen, og med originale pris- og hængemærker. Skyldes returneringen en fejl/mangel på varen, refunderer vi selvfølgelig beløbet for fragten.

SEND RETUR TIL TØJMANDEN

Ved at sende varerne til Tøjmanden kan du vælge om du ønsker dine penge retur, eller om du ønsker varen ombyttet til en anden størrelse. Du skal gøre følgende:

1) Udfyld formularen herunder, HUSK at underskrive.
2) a: køb returfragt for kun 39 kr. på tøjmanden.dk (link findes i bunden af hjemmesiden) eller,
   b: køb returfragt hos din lokale pakkeshop.
3) Send dine returvarer til os, INDEN 14 DAGE. Vedlæg returformularen og din faktura i pakken. Har du valgt at købe returfragt via tøjmanden.dk skal du sende med GLS; køber du selv returfragt vælger du selv leverandøren. Vi anbefaler PostNord eller GLS, da du får forsikring og sporing på din forsendelse.

BYT I TØJMANDENS BUTIK

Du er selvfølgelig altid velkommen til at bytte i Tøjmandens butik i Rudkøbing. Her har du mulighed for både at få pengene retur eller bytte til anden vare.

BYT I ANDEN BUTIK

Vi er med i en landsdækkende bytteservice med 50 butikker. Ved at benytte bytteservicen er det kun muligt at ombytte dine varer til andre. **Du kan altså ikke få dine penge retur.** Ønsker du at få dine penge retur skal du i stedet sende dine returvarer til Tøjmanden. For at bytte i en butik skal du gøre følgende:

1) Find en butik der er med i den landsdækkende bytteservice (scan koden til højre, eller besøg vores hjemmeside: tojmanden.dk/bytteservice)
2) Medbring varen, MED originale prismærker og din faktura til butikken. Medbring også denne seddel, så butikken kan se at Tøjmanden er med i bytteordningen.

RETURFORMULAR

Navn: _____ **Dato:** _____

Adresse: _____

Mail: _____

Tlf.: _____ **Ordrenr.** _____

ÅRSAG TIL RETURNERING:

1) Varen er for lille **2)** Varen er for stor **3)** Varen svarer ikke til min forventning **4)** Forkert pasform
5) Varen har fejl (beskriv venligst fejlen under bemærkninger) **6)** Forkert vare leveret,
7) Anden årsag (uddyb venligst under bemærkninger)

Varenummer	Varens navn	Størrelse/farve	Årsag (1-7)	Byttes til (str/farve)	Penge retur (x)

Bemærkninger: _____

Send dine returvarer til:
Tøjmanden
Østergade 27
5900 Rudkøbing

Underskrift: _____

TØJMANDEN
LANGELAND